

DEFINITIONEN

Supervision

Supervision richtet sich an Einzelne, Gruppen oder Teams aller Hierarchiestufen, die ihr berufliches Handeln reflektieren und stärken wollen. Sie fördert in gemeinsamer Suchbewegung das Lernen und dient der Überprüfung und Optimierung der Arbeitssituation, der Arbeitsatmosphäre, der Arbeitsorganisation und der aufgabenspezifischen Kompetenzen. In der Supervision werden Fragen, Problemfelder, Konflikte und Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag thematisiert und selbstreflexiv bearbeitet. Den Verlauf und die Ergebnisse des Beratungsprozesses beeinflussen / bestimmen die Beteiligten gemeinsam.

Coaching

Coaching ist ein thematisch und zeitlich begrenztes Trainings- und Unterstützungsangebot, das auf die aktuellen Bedürfnisse der Kundschaft zugeschnitten ist. Damit soll die Handlungs- und die Entscheidungsfähigkeit erhalten, gestärkt und gefördert werden, ebenso die Problemlösungs- und Konfliktfähigkeit. Meist geht es im Coaching auch um das Reflektieren der eigenen Rolle, um den Gebrauch von Führungsinstrumenten, um die Entwicklung von neuen Handlungsvarianten, um die Stabilisierung der eigenen Fähigkeiten und um die Erweiterung von beruflichen Handlungsperspektiven.